

# Política de privacidad

El presente documento constituye la política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad”) que aplica al tratamiento de sus datos de carácter personal en el marco de la página web de GRUPO FERSEYSA CONSULTING SL (en adelante, “sanitas- segurosysalud.com”), puesta a su disposición en [www.sanitas-segurosyalud.com](http://www.sanitas-segurosyalud.com) (en adelante, la “Web”).

## I.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal que se traten en el marco de la Web es alguna de las empresas que forman parte del Grupo. Cuando la web recoja sus datos de carácter personal en cualquier punto de recogida de datos personales disponible en la Web, procederá, en ese mismo momento, a informarle de cuál de las empresas del Grupo es la responsable del tratamiento de sus datos, así como de otro tipo de información relativa al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

Datos de contacto de GRUPO FERSEYSA CONSULTING SL:

- Domicilio social: Suecia35, 28022, Madrid.
- Dirección de correo electrónico: asesorsanitas@sanitas-segurosyalud.com

## II.- ¿Cómo recabamos sus datos personales, y qué datos personales recabamos?

Los datos de carácter personal (en adelante, los “Datos Personales”) que La web tratará sobre usted en el marco de la Web, los hemos obtenido directamente de usted a través de los formularios al efecto o mediante los canales de comunicación detallados en cada una de las secciones de la Web, así como a través de cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navega por la Web (más información en la Política de Cookies). Usted garantiza que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que responden a su situación real. En caso de que usted facilite datos de terceros, garantiza contar con una base legitimadora para ello y se compromete a trasladarle la información contemplada en la presente Política de Privacidad, eximiendo a La web, de cualquier responsabilidad en ese sentido. No obstante, La web podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas para constatar este hecho, adaptando las medidas de diligencia debida que correspondan.

A continuación, le facilitamos detalle sobre los Datos Personales que trata La web en el marco de la Web:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, número de documento de identidad); datos de contacto (dirección de correo electrónico, teléfono, domicilio de residencia, provincia, código postal); en su caso, cualquier otra información que facilite a través de los campos de texto libre en los formularios habilitados al efecto; datos relativos a su navegación (IP y, en caso de que usted lo consienta, ID de publicidad y su comportamiento en la Web).

## III.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y con qué base legítima?

Por tratamiento se entiende cualquier actividad u operación realizada sobre los Datos Personales como recopilarlos, grabarlos, almacenarlos, estructurarlos, modificarlos, consultarlos, organizarlos, utilizarlos, difundirlos, transferirlos, limitarlos o borrarlos, de acuerdo con la legislación vigente. La web realiza diferentes tratamientos de sus Datos Personales con distintas finalidades en el marco de la Web, siempre teniendo una base

jurídica que nos faculta a hacer ese tratamiento.

Tiene a continuación todo el detalle sobre el tratamiento que podemos realizar de sus Datos Personales, su finalidad, la base legitimadora que la ampara y las categorías de datos tratados: Finalidad del tratamiento Base legal.

**Categorías de datos y fuentes Formulario cotizador/contacto:** los datos serán objeto de tratamiento con la finalidad de realizar la cotización del servicio acorde a usted, contactarle para resolver sus dudas, facilitarle la implementación de medidas precontractuales que otorga al completar el formulario y enviarlo de forma voluntaria. Datos identificativos (nombre, fecha de nacimiento); datos de contacto (teléfono, código postal). Fuente: Datos Personales obtenido directamente de usted.

**Formularios disponibles en la Web:** los datos que usted aporte en los distintos formularios de la Web se tratarán con las Trataremos sus Datos Personales en base al consentimiento otorga al completar el formulario y enviarlo de forma voluntaria. Datos identificativos (nombre, fecha de nacimiento); datos de contacto (teléfono, código postal); cualquier otra información que facilite a través de los campos de texto libre en los formularios habilitados. Finalidad del tratamiento Base legal Categorías de datos y fuentes finalidades que se expliquen en el mismo, dependiendo del tipo de formulario, y responderán principalmente a la finalidad de informarle y atender (incluso por vía electrónica) a su solicitud de contacto, gestión o tramitación de sus consultas respecto de los productos y servicios de La web, así como para la contratación online de nuestros productos y servicios. Fuente: Datos Personales obtenido directamente de usted.

**Chatbot disponible en la Web:**

- **Gestión de citas:** los datos serán objeto de tratamiento con la finalidad de gestionar su cita y mantenerle un recordatorio de la misma a su dirección de correo electrónico.
- **Asimismo, a través del Chatbot podrá:** calcular el precio de su seguro (cotizador); realizar consultas (formulario de contacto); encontrar el mejor seguro. Los datos que usted aporte se tratarán con las finalidades que se expliquen en cada una de las funcionalidades del Chatbot, y responderán principalmente a la finalidad de informarle y atender su solicitud Trataremos sus Datos Personales en base a la implementación de medidas precontractuales que otorga al acceder al Chatbot, realizar la consulta pertinente y enviarla de forma voluntaria. Datos identificativos (nombre, apellidos, fecha de nacimiento); datos de contacto (teléfono, dirección de correo electrónico, código postal); cualquier otra información que facilite a través a través del Chatbot. Fuente: Datos Personales obtenido directamente de usted. Finalidad del tratamiento Base legal Categorías de datos y fuentes Comunicaciones comerciales: los datos serán tratados con la finalidad de enviarle información comercial sobre nuestros productos o servicios y los de las empresas del La web por cualquier medio, incluso por vía electrónica. Trataremos sus Datos Personales en base al consentimiento que otorga al aceptar expresamente el envío de comunicaciones comerciales de forma voluntaria. Datos identificativos (nombre, apellidos); datos de contacto (teléfono, dirección de correo electrónico). Fuente: Datos Personales obtenido directamente de usted. Cumplimiento de las obligaciones de La web legalmente establecidas. En determinadas ocasiones, La web necesitará tratar sus Datos Personales para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, La web tratará sus Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a seguros, leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos personales. Cumplimiento de obligaciones legales. Uso de cookies con la finalidad de analizar su comportamiento en la web. Más información en la Política de Cookies.

Trataremos sus Datos Personales en base al consentimiento que otorga al aceptar

expresamente su instalación y uso a través del banner de cookies que le aparece cuando accede a la Web. . Datos relativos a su navegación: ID de publicidad, su comportamiento en la Web. Fuente: Cookies y/o tecnologías similares. Finalidad del tratamiento Base legal Categorías de datos y fuentes Uso de la dirección IP con la finalidad de garantizar la seguridad de la información y de la red, así como el normal funcionamiento de la misma.

Trataremos su dirección IP en base al interés legítimo que tiene La web en garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma, todo ello de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos. . Dirección IP. Fuente: Proveedores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas.

#### **IV.- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?**

La web tratará sus Datos Personales en función de la finalidad para la que hayan sido recabados:

- Para realizar la cotización del servicio trataremos sus Datos Personales durante el periodo de 10 días desde su última interacción con La web, salvo que contemos con su consentimiento para tratamientos ulteriores.
- Cuando usted efectúe consultas formuladas a través de los formularios de contacto disponibles en la Web, trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar y resolver su consulta.
- Para enviarle información comercial sobre nuestros productos y servicios (comunicaciones comerciales), trataremos sus Datos Personales hasta que retire su consentimiento para esta finalidad.
- En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede consultar la información en la Política de Cookies, apartado 3.1. Configuración de cookies a través del centro de configuración de cookies.
- En relación con el cumplimiento de obligaciones legales, trataremos sus Datos Personales durante los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto.
- En relación con la dirección IP, trataremos tus Datos Personales mientras utilices el servicio de la Web. Una vez finalizado dicho periodo de tiempo, mantendremos sus Datos Personales durante el plazo de prescripción de cualquier responsabilidad que pueda surgir como consecuencia del tratamiento. Puedes solicitar más información sobre nuestros plazos de conservación en nuestro correo electrónico: [lopd@sanitas-segurosyalud.com](mailto:lopd@sanitas-segurosyalud.com).

#### **V.- ¿Quién tiene acceso a sus Datos Personales?**

Para cumplir con las finalidades del tratamiento mencionadas, es necesario que terceros prestadores de servicios de La web accedan a los Datos Personales como encargados del tratamiento. La web garantiza que dichos prestadores de servicios, en la medida en la que acceden a sus Datos Personales, cumplen estrictamente con los más altos estándares en términos de seguridad y confidencialidad. Por otra parte, La web no cederá sus Datos Personales a terceros sin consentimiento, salvo a las Administraciones públicas que así lo requieran de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales o a centros sanitarios en caso de interés vital. La web podrá ceder sus Datos Personales a otras entidades del Grupo La web, identificadas en [www.sanitas-segurosyalud.com](http://www.sanitas-segurosyalud.com) (apartado “Empresas del Grupo”), con fines administrativos internos. Los citados destinatarios pueden estar ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

Información Adicional al respecto disponible en el apartado “Transferencias internacionales de datos” en [www.sanitas-segurosyalud.com](http://www.sanitas-segurosyalud.com). En concreto, en relación con las posibles transferencias internacionales de datos que sean recogidos mediante cookies, puede consultar toda la información en la Política de Cookies.

## **VI.- ¿Cuáles son sus derechos?**

La web le informa sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, tal y como se explica en el presente apartado, y pudiendo encontrar Información Adicional sobre cada uno de estos derechos en la Información Adicional disponible en [www.sanitas-segurosyalud.com](http://www.sanitas-segurosyalud.com). Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por usted mediante solicitud escrita y firmada, acompañada, si fuera necesario, de copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad, dirigida a través cualquiera de las siguientes vías:

- Dirección postal: calle Suecia35, 28022, Madrid.
- Dirección de correo electrónico: [asesorsanitas@sanitas-segurosyalud.com](mailto:asesorsanitas@sanitas-segurosyalud.com)
- Canal establecido en el apartado “Derechos ARCO” de la Información Adicional disponible en [www.sanitas-segurosyalud.com](http://www.sanitas-segurosyalud.com).

Asimismo, Usted tendrá derecho retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento antes descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. GRUPO FERSEYSA CONSULTING SL podrá continuar tratando los datos en la medida en que la ley aplicable lo permita. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente (en el caso de España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))).

## **VII.- Modificación de la Política de Privacidad.**

GRUPO FERSEYSA CONSULTING SL se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad con el objetivo de cumplir en cada momento con legislación vigente.